



**Korzystanie z usług "Tatanka Dom w Puszczy" stanowi akceptację niniejszego regulaminu.
Obowiązuje od 1 stycznia 2020 roku**

Będziemy bardzo wdzięczni Państwu za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasad przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie "Tatanka Dom w Puszczy"
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w obiekcie w wersji drukowanej lub na stronie <https://www.domtatanka.com/regulamin-obiektu>

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie, za pośrednictwem e-mail domtatanka@gmail.com lub za pomocą formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie <https://www.domtatanka.com/rezerwacje>
2. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności obiektu oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu.
3. Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.
4. Rezerwacja gwarantowana następuje po wniesieniu zaliczki za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie zadatku wynosi 2 dni. Zaliczka wynosi 30% całkowitej kwoty pobytu, chyba że w ofercie indywidualnej określono inaczej. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: domtatanka@gmail.com lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
5. Po zaksięgowaniu przelewu zaliczki lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.
6. Wniesienie zaliczki realizowane jest na rachunek bankowy o numerze:
80187010452078106346650001
7. W tytule przelewu należy umieścić wyłącznie numer rezerwacji.
8. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zaliczka nie podlega zwrotowi. Na prośbę Wynajmującego, termin pobytu może zostać jednorazowo przeniesiony na inny dogodny termin ustalony przez strony.



9. Pozostałą część kwoty za pobyt należy uregulować przelewem (z góry) do 7 dni roboczych przed przyjazdem.
10. Na czas pobytu pobierana jest kaucja, płatna przelewem na 7 dni przed przyjazdem, w wysokości 500 zł i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w ciągu 7 dni roboczych od czasu opuszczenia Domu przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domu, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.
11. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu przez Gościa.
12. Opłata miejscowa nie jest wliczona w cenę pokoju i wynosi 2,31 zł za dobę.

POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 dnia następnego (wyjazd).
2. Najemca proszony jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Tatanka Dom w Puszczy, najpóźniej na 1 dzień przed przyjazdem.
3. Wynajmujący otrzyma godzinę przed przyjazdem wiadomość sms wysłaną na numer telefonu wskazany przy rezerwacji, z kodem dostępu do schowka, chyba że przekazanie Domu nastąpi w obecności pracownika Domu.
4. W dniu opuszczenia obiektu, klucz wejściowy należy ponownie umieścić w schowku i przekręcić w dowolnym kierunku cyfry na blacie schowka, chyba że odbiór Domu nastąpi w obecności pracownika Domu.
5. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do obiektu z należytą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami wymiany dwóch wkładek zamka, zgodnie z załącznikiem nr 2.
6. Nie opuszczenie apartamentu w dniu planowanego wyjazdu do godz. 11:00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
7. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
8. W przypadku nie przybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, wniesiony zadek nie podlega zwrotowi.
9. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji Domu przez innych gości.
10. Najemca nie może użyczać albo oddawać domu w podnajem innym osobom.
11. Większa liczba osób niż 12 może przebywać w domu i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domu (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty oraz obciążenie głównego Gościa kosztami noclegu nie zgłoszonych wcześniej osób.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest sprawdzić stan domu.
2. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego.
3. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domu na zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
4. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci i zwierzęta).
5. Najemca ma prawo do obciążenia gościa za wyrządzone szkody wg. cennika stanowiącego załącznik nr 1 i 2 do regulaminu.
6. Niezależnie od cennika wyposażenia i cennika szkód, Wynajmujący zastrzega prawo do indywidualnej i odrębnej wyceny zniszczeń w zależności od zakresu prac koniecznych do usunięcia uszkodzenia wg cennika szkód i prac dodatkowych stanowiący załącznik nr 2 do regulaminu.
7. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domu. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
8. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca jest obowiązany jak najszybciej zgłosić je Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu.

ZASADY KORZYSTANIA Z DOMU

1. Najemca zobowiązany jest używać Domu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach i salonie, gdyż może spowodować to ich uszkodzenie lub uszkodzenie podłogi.
2. Za rzeczy pozostawione w domu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
3. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym. Parking jest parkingiem niestrzeżonym i bezpłatnym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.
4. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
5. W Domu, pod schodami znajduje się gaśnica, w której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony karą finansową zgodnie z załącznikiem nr 2.



TATANKA
Dom w Puszczy

6. Pod żadnym pozorem nie wolno kłaść żadnych przedmiotów na obudowie kominka wolnostojącego, gdyż grozi to pożarem. W przypadku niezastosowania się i zaistnienia szkody, Najemca zostanie obciążony karą finansową na podstawie indywidualnej wyceny zniszczeń.
7. W domu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia świeczek. W przypadku niezastosowania się do zasady, Najemca zostanie obciążony karą finansową zgodnie z załącznikiem nr 2.
8. Do rozpalenia kominka można używać wyłącznie drewna oraz rozpałki dostarczonej przez Wynajmującego.
9. W Domu oraz na tarasie Domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
10. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
11. Niedopuszczalne jest palenie grilla na tarasie Domu.
12. Palenie grilla oraz ogniska jest możliwe wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
13. Po użyciu grilla Najemca jest zobowiązany do posprzątania popiołu, wyrzucenia żywności, opakowań oraz usunięcia wszelkich śmieci.
14. Po użyciu ogniska należy je zgasić wodą z wiaderka, które znajduje się przy kranie zewnętrznym. Pod żadnym pozorem nie wolno pozostawiać rozpalonego ogniska bez nadzoru.

WYPOWIEDZENIE POBYTU

1. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt noclegowy jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w “Tatanka Dom w Puszczy”
2. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

ZAKOŃCZENIE POBYTU

1. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności:
 - pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem
 - opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie,
 - pozostawienie otoczenia domu w zastanym stanie
 - wyrzucenia posegregowanych śmieci do kubłów znajdujących się przy wjeździe na posesję.
 - wyczyszczenia grilla z popiołu, wyrzucenia żywności, opakowań oraz usunięcia wszelkich śmieci.
2. Przed opuszczeniem obiektu prosimy o sprawdzenie i zamknięcie drzwi i okien.



3. Przed opuszczeniem obiektu, Wynajmujący ma prawo do sprawdzenia stanu technicznego obiektu - wszelkie usterki zauważone w tym czasie, a nie zgłoszone Wynajmującemu w dniu wyjazdu obciążą rachunek Gościa zdającego dom.

AKCEPTACJA ZWIERZĄT

1. Akceptujemy wyłącznie małe domowe zwierzęta, za dodatkową opłatą w wysokości 100 zł za cały pobyt. Nie przyjmujemy szczeniąt i kociąt. Maksymalna ilość zwierząt: 2
2. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne zniszczenia dokonane przez psa lub kota.
3. Właściciel ma obowiązek sprzątnięcia odchodów z terenu posesji.

UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego Tatanka Dom w Puszczy nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.



ZAŁĄCZNIK NR 1

Cennik wyposażenia:

Lista	Cena brutto PLN
Ręcznik duży	100 PLN
Ręcznik mały	60 PLN
Kołdra	200 PLN
Poduszka	100 PLN
Poszwa poduszka	100 PLN
Poszwa kołdra	80 PLN



ZAŁĄCZNIK NR 2

Cennik usunięcia szkód itp

Lista	Cena brutto PLN
Opłata za zgubienie kluczy i wymianę wkładki zamka	300 PLN
Opłata za palenie świeczek skutkujące rozlaniem wosku na powierzchni	300 PLN
Opłata za nieuzasadnione użycie gaśnicy	Najemca zostanie obciążony kwotą 200 zł oraz kwotą 300 zł za posprząatanie Domu.
Palenie grilla na tarasie Domu lub innych nie wyznaczonych do tego miejscach	500 PLN
Zabrudzenie mebli poddające się czyszczeniu	Od 300 do 600 PLN
Usunięcie resztek fizjologicznych zwierząt z posesji	100 PLN
Uszkodzenie mebli i przedmiotów ruchomych	Wycena indywidualna
Uruchomienie alarmu przeciwpożarowego	Od 1000 zł wzwyż w zależności od zaawansowania służb

